



RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE 2024



SMART PS
GROUPE



Le 03/03/2025



Chez SMART PS GROUPE, nous nous démarquons grâce à une vision à long terme et une sensibilité particulière à notre écosystème, en privilégiant toujours la proximité. Cette approche nous permet de comprendre pleinement les besoins de nos clients, mais aujourd'hui les enjeux ont évolué.

Nous nous engageons chaque jour dans une démarche de responsabilité sociétale. Nous protégeons l'environnement, luttons activement contre le changement climatique et promovons l'égalité et la diversité. En tant qu'entreprise responsable, nous sommes conscients de nos responsabilités face à ces défis.

Nous intégrons des pratiques durables dans toutes nos opérations et promovons un environnement de travail inclusif et équitable.

Chez SMART PS GROUPE, nous croyons que la sécurité ne se limite pas à la protection physique. Elle englobe également la protection de notre planète et le soutien aux communautés locales. Nous protégeons nos clients et leurs biens tout en contribuant activement à un avenir plus sûr, durable et juste pour tous.

Chaque jour, nous construisons ensemble un monde meilleur.

Samir BELRAMOUL
Co-Gérant SMART PS GROUPE

SOMMAIRE

EDITORIAL	04		
1. BUSINESS MODEL	05	4. ÉTHIQUE	41
1. Présentation du Groupe	06	1. Éthique des affaires	42
2. Activités	07	2. Droits humains et libertés fondamentales	46
3. Stratégie	15	3. Protection des données	48
4. Gouvernance d'entreprise	20		
2. POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE	21	5. ENVIRONNEMENT	49
1. Politique RSE	22	1. Plan Zéro Carbone	50
2. Enjeux, risques et opportunités	25	2. Plan sobriété énergétique	54
3. Parties prenantes	27	3. Économie circulaire	55
4. Gouvernance RSE	29		
3. SOCIAL	31		
1. Santé et sécurité au travail	32		
2. Tableau RSE	34		
3. Index Égalité	38		
4. Dialogue Social	39		
5. Engagement des collaborateurs	40		

EDITORIAL

Le présent rapport est destiné à nos parties prenantes et porte sur les activités annuelles 2024 de notre organisation en matière de RSE.

Dans un environnement marqué par des mutations économiques, géopolitiques et climatiques, notre engagement en faveur d'un développement durable et responsable s'est renforcé cette année. L'analyse de notre contexte et de nos enjeux nous a permis de concentrer nos efforts sur des objectifs stratégiques alignés avec notre vision d'entreprise et les attentes de nos parties prenantes.

L'année 2024 a été marquée par des défis de taille : une instabilité géopolitique persistante, des tensions sur les ressources et une évolution constante des réglementations en matière de responsabilité sociétale. En parallèle, les grands événements internationaux, notamment les Jeux Olympiques de Paris, ont mis en lumière le rôle essentiel des métiers de la sécurité privée, confirmant leur statut de quatrième force de sécurité en France.

Dans ce contexte exigeant, nous avons poursuivi nos engagements pour garantir à nos clients des solutions sécuritaires performantes et responsables.

5 initiatives majeures prises en 2024 témoignent de notre volonté d'inscrire notre démarche RSE dans une dynamique de progrès continu :

Renforcement de notre engagement en faveur de l'égalité professionnelle, à travers la mise en œuvre d'actions concrètes pour réduire les écarts et promouvoir la diversité au sein de nos équipes.

Obtention d'une médaille de bronze, témoignant de nos progrès dans la gestion responsable de nos activités.

Déploiement d'un plan ambitieux de réduction de notre empreinte carbone, incluant l'électrification progressive de notre flotte de véhicules et l'optimisation de nos processus internes.



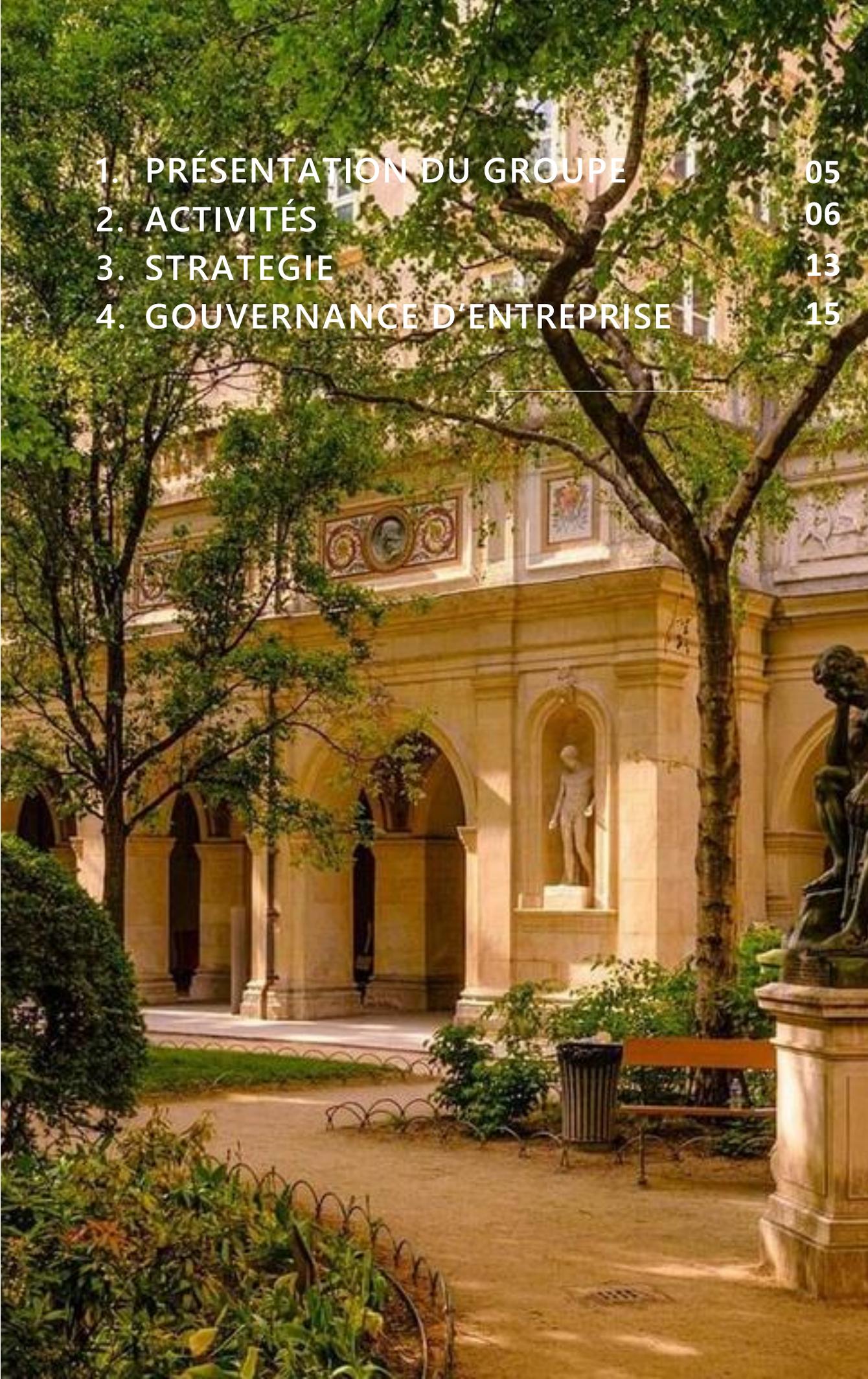
Guillaume VEYRAT-GIRARD
Co-Gérant SMART PS GROUPE

Participation active aux commissions de notre écosystème professionnel, afin de promouvoir une sécurité privée toujours plus éthique et qualitative.

Renforcement de notre politique d'achats responsables, intégrant des critères environnementaux et sociaux dans notre chaîne d'approvisionnement.

Ces initiatives constituent les fondations d'un engagement RSE solide et structuré, porté par l'ensemble de nos collaborateurs et partenaires. Nous avons la conviction que la création de valeur doit être durable, inclusive et bénéfique pour l'ensemble des parties prenantes, qu'il s'agisse de nos clients, de nos salariés ou de la communauté dans laquelle nous évoluons. Le dialogue permanent avec nos parties prenantes a été un levier clé pour identifier et prioriser nos axes de travail. Cette coopération nous permet de tracer une feuille de route ambitieuse pour les années à venir, visant à renforcer notre impact positif sur les plans sociétal, économique et environnemental.

C'est avec détermination et responsabilité que nous poursuivrons en 2025 nos efforts en faveur d'une sécurité toujours plus performante, éthique et engagée.



1. PRÉSENTATION DU GROUPE	05
2. ACTIVITÉS	06
3. STRATEGIE	13
4. GOUVERNANCE D'ENTREPRISE	15

01. Business model

1. PRÉSENTATION DU GROUPE



Créée en 2011 en région francilienne, la société SMART PS GROUPE s'est vite démarquée par le choix de ses fondateurs, **Guillaume Veyrart-Girard** et **Samir Belramoul**, de l'orienter vers la qualité durable des prestations et un développement parfaitement structuré.

Depuis 2011, SAMRT PS aide ses clients à se prémunir des risques humains, matériels et environnementaux liés à la nature de leur activité ou de leur site grâce à des solutions de sécurité globales alliant moyens humains et dispositifs technologiques.

SMART PS GROUPE, indépendant, stable et financièrement solide, est composé de trois filiales. Depuis sa création, SMART PS GROUPE connaît un fort développement, ce qui a conduit à la création de deux autres filiales : SMART MULTISERVICES, spécialisée dans l'accueil et la logistique logistique des chantiers, et PANOPTIQUE, dédiée à la sécurité électronique

2. ACTIVITES

SMART PS GROUPE intervient à Lyon et sur l'ensemble des régions Auvergne Rhône-Alpes et Bourgogne Franche Comté.



200+
collaborateurs



7M €
de chiffres d'affaires



268 000 heures
de prestations en 2024

Surveillance & gardiennage

Chez Smart PS, nous sommes conscients que vous n'avez pas seulement besoin d'agents de sécurité. Vous avez besoin d'un service complet de surveillance pour assurer la protection de ce que votre organisation a de plus précieux : les biens et les personnes – collaborateurs et clients – qui la composent.

Audit & conseil

Analyser les risques et identifier les failles permettent d'avoir une vision fine de votre situation et de vous orienter vers les solutions de sûreté et de sécurité les plus pertinentes et efficaces pour votre site ou votre entreprise

Sécurité mobile

Les zones industrielles, comme certains établissements ou vastes entrepôts, sont spécialement soumis aux risques de vols, d'intrusion ou d'incendie. Malgré tout, face à un site de grande superficie ou pour des raisons budgétaires, la présence permanente d'un agent n'est pas toujours possible ou nécessaire

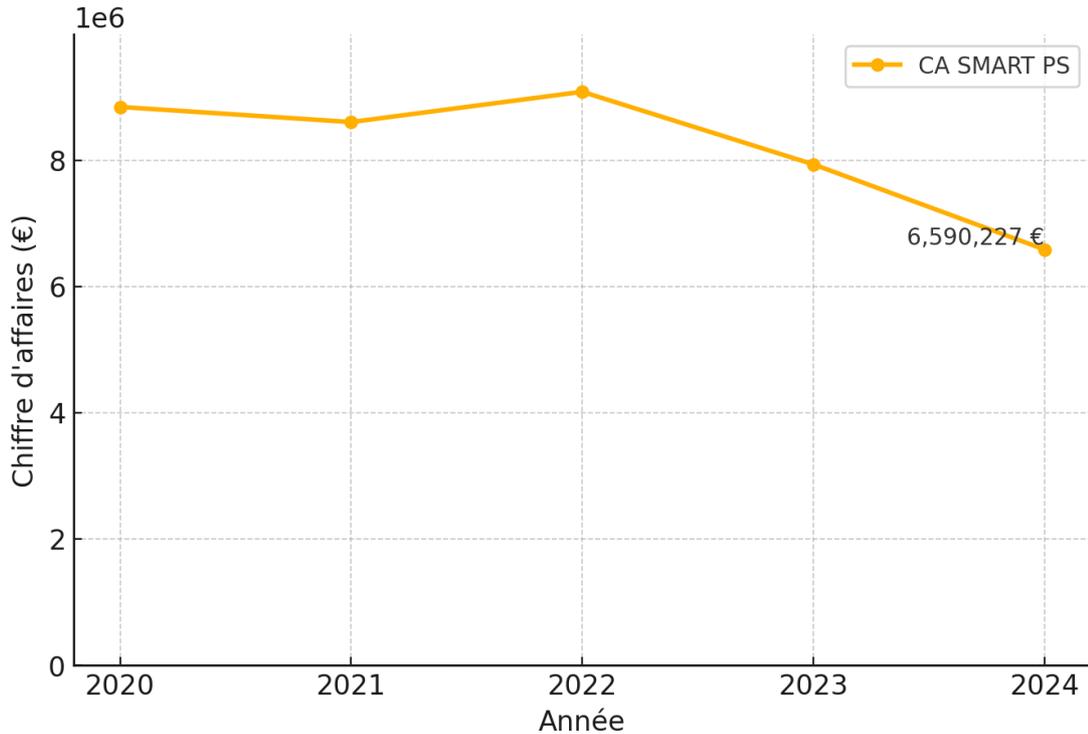
Accueil & Multiservice

Smart Multiservices est une entreprise spécialisée dans l'accueil et la logistique de chantier pour le secteur de la construction. Elle offre des solutions complètes

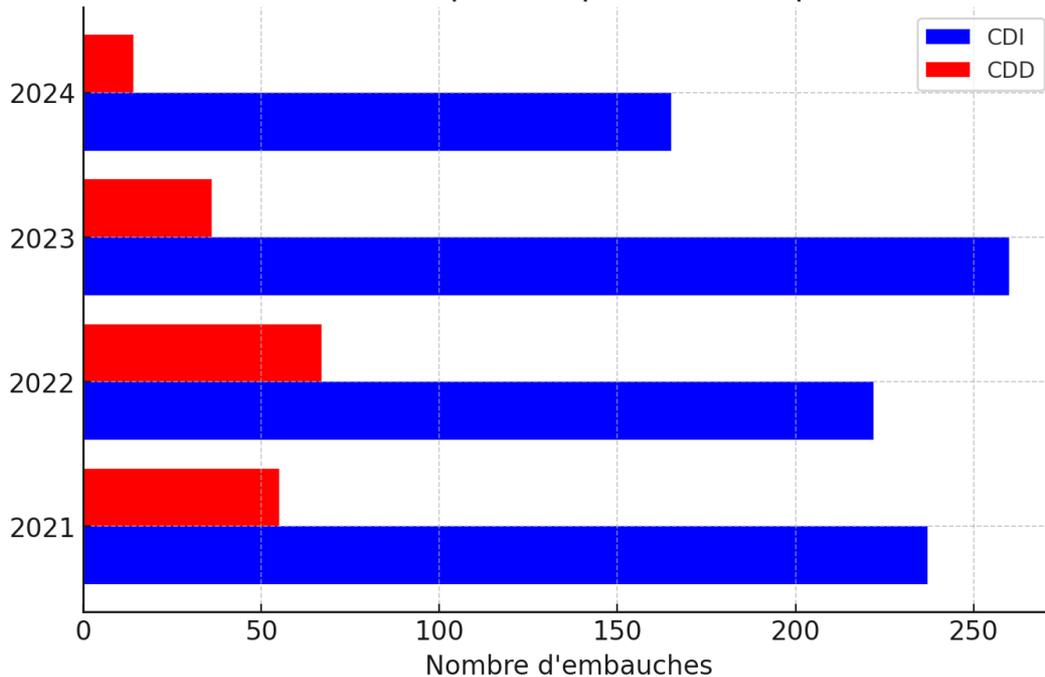
Sécurité électronique

Grâce à sa filiale [Panoptique Sécurité](#), le Groupe SMART PS met la technologie au service de l'homme : une sécurité optimale est garantie par une combinaison intelligente entre l'humain et la technologie. Nos dispositifs de surveillance électronique permettent d'optimiser l'action de nos équipes pour toujours protéger votre entreprise, vos collaborateurs et vos clients.

Évolution du chiffre d'affaires de SMART PS (2020-2024)



Embauches Temps Complètes et Temps Partiels



Sécurité cynophile

Les bâtiments vastes, locaux commerciaux, chantiers, résidences et événements sont particulièrement vulnérables au risque d'intrusion. C'est pourquoi l'intervention d'un agent cynophile, aussi appelé maître-chien, est particulièrement recommandé sur ces sites afin de dissuader et d'accompagner les équipes en intervention. Le binôme maître-chien assure la sécurité, le gardiennage et la protection des biens et des personnes.



Sécurité Incendie

Si les Établissements recevant du public (ERP) et des Immeubles de grande hauteur (IGH) sont soumis à une réglementation stricte en matière de prévention des risques incendie, celui-ci est également un enjeu de taille pour les chantiers, les sites industriels et les sites sensibles classés SEVESO.

Cybersécurité et RGPD

Afin de vous offrir une expérience globale de la sécurité pour votre entreprise, le Groupe SMART PS GROUPE répond également aux besoins de sécurité informatiques de ses clients. Parce que la défaillance humaine et les défauts de sécurité dans les systèmes informatiques rendent les entreprises vulnérables aux cyber attaques, SMART PS GROUPE propose des solutions pour offrir une protection optimale.

Accueil & multiservices

Grâce à son offre de services intégrés, le Groupe SMART PS GROUPE répond de manière globale aux besoins et aux attentes de ses clients en matière d'accueil et de facility management.

Accueil & multiservices

Grâce à son offre de services intégrés, le Groupe SMART PS GROUPE répond de manière globale aux besoins et aux attentes de ses clients en matière de sécurité électronique

Nous privilégions l'utilisation de supports numériques pour réduire la consommation de papier, et avons dématérialisé de nombreux processus. **De plus, nous avons mis en place des accès clients, agents et encadrants pour centraliser l'ensemble de nos documents, réduisant ainsi le besoin de stockage sur des serveurs ou dans des boîtes mail.** Nous avons également numérisé l'accueil sécurité et certaines formations des employés, réduisant ainsi notre utilisation du papier et favorisant des pratiques de travail plus efficaces.

1. Promotion du Développement par le Sport

Nous avons établi des partenariats avec des clubs sportifs locaux dans des zones sensibles pour promouvoir le développement par le sport, contribuant ainsi au renforcement de nos communautés locales :

Le club de Bron Rugby (Rhône)



Le club de Football de Isle d'Abeau (Isère)



1. Démarche d'Achat Vertueuse

Dans le cadre de notre engagement envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), nous avons mis en place plusieurs initiatives visant à promouvoir la durabilité, la responsabilité environnementale et les bonnes pratiques au sein de notre entreprise :

- **Approvisionnement en Électricité Verte.** Nous nous engageons à acheter 25% de notre électricité auprès de sources vertes, réduisant ainsi notre empreinte carbone.
- **Privilégier les Achats en Circuit Court.** Nous favorisons l'achat de produits locaux et en circuit court pour réduire les émissions liées au transport et soutenir l'économie locale.
- **Fournisseur de Tenues Français.** Nous avons choisi un fournisseur principal de tenues qui est un fabricant français, réduisant ainsi l'empreinte carbone liée à la production et à la livraison de nos tenues.
- **Réemploi des Tenues.** Nous encourageons le réemploi des tenues pour réduire la surconsommation et minimiser les déchets.
- **Politique de Récupération et Recyclage des Tenues.** Notre fournisseur s'engage à récupérer et recycler les tenues, contribuant ainsi à une économie circulaire.
- **Privilégier la Réparation.** Nous privilégions la réparation des équipements par rapport à leur remplacement, prolongeant ainsi leur durée de vie utile et réduisant les déchets électroniques.



ODD 12: Consommation et production responsables

- Réduire l'empreinte carbone de l'entreprise.
- Mettre en place des programmes de recyclage et de réduction des déchets.
- Encourager les fournisseurs à adopter des pratiques durables.

ODD 13: Lutte contre le changement climatique

- Sensibiliser les employés aux enjeux climatiques.
- Intégrer des critères environnementaux dans les décisions d'achat.
- Soutenir des projets de compensation carbone.

ODD 16: Paix, justice et institutions efficaces

- Mettre en place des politiques de transparence et d'éthique.
- Assurer la conformité aux lois et réglementations en vigueur.
- Promouvoir une culture d'intégrité et de responsabilité.

PARTICIPATION À LA RÉALISATION DES ODD



ODD 3: Bonne santé et bien-être

- Créer un environnement de travail sain et sûr.

ODD 4: Éducation de qualité

- Proposer des formations continues et des programmes de développement professionnel.

ODD 5: Égalité entre les sexes

- Promouvoir l'égalité des salaires entre hommes et femmes.
- Mettre en place des politiques contre la discrimination et le harcèlement.

ODD 6: Eau propre et assainissement

- Réduire la consommation d'eau dans les processus internes.

ODD 7: Énergie propre et d'un coût abordable

- Réduire la consommation énergétique grâce à des technologies efficaces.
- Encourager les employés à adopter des comportements économes en énergie.

ODD 8: Travail décent et croissance économique

- Créer des emplois stables et bien rémunérés.
- Promouvoir un environnement de travail flexible et adaptable.

ODD 10: Inégalités réduites

- Promouvoir l'égalité des chances pour tous les employés.

Qualité : Satisfaire nos clients (Internes et externes)

SMART PS	SMART MS	PANOPTIQUE SECURITE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aucune réclamation client sur des agents en poste depuis moins de 3 mois ➤ 100 % des contrôles sites assurés 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aucune réclamation client sur des salariés en poste depuis moins de 3 mois ➤ 100 % des contrôles sites assurés 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 0 Réserve client sur la réception des installations ➤ 0 réclamations sur la conception de solution
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aucune heure non assurée P/R au planning prévisionnel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aucune heure non assurée P/R au planning prévisionnel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 100% d'installation réalisé selon la planification

Sécurité: Tendre vers le zéro accident

- 100% des Plans de Prévention et analyses des risques effectués
- Au minimum 100 contrôles de connaissances effectués par an
- 100% des situations dangereuses avec action immédiate traitées
- TF1<7.2 / TF2<14.5 et TG<3.5

Santé / Hygiène / Conditions de Travail : Pas de prestation dans des conditions de travail inappropriées

- 100% des visites médicales après AT et AM>30 jours
- 0 incident lié à l'alcool, drogue, médicament et hygiène
- 100% des conditions de travail inappropriées sont traitées (siège, mobilier, bungalow)

Environnement : Etre garant des énergies

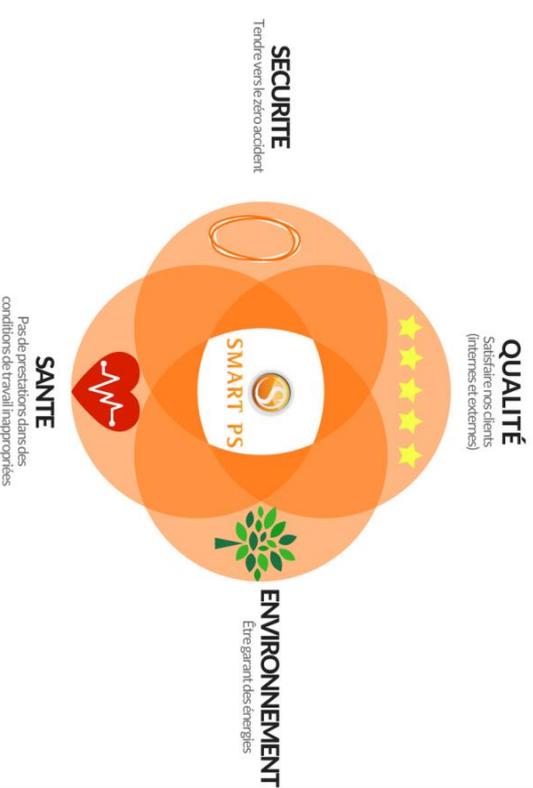
- Baisse de 2.5% de la consommation de carburant (ratio P/R CA)
- 15 % de véhicules électriques/hybrides dans la flotte
- Baisse de 2.5% de la consommation de papier (ratio impressions P/R CA)
- Baisse de 20% Ratio CO₂ / Chiffre d'Affaires du SCOP2 pour 2030
- 30% de volume d'achat responsable

Samir BELRAMOUL

Les co-gérants

Guillaume VEVRAT-GIRARD







3. STRATEGIE

Le Groupe SMART PS GROUPE est fédéré autour de convictions et d’engagements forts, insufflés par les fondateurs et portés par notre équipe de collaborateurs.

Depuis sa création, notre entreprise place la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses collaborateurs au centre de sa réflexion pour définir sa stratégie. Depuis plusieurs années maintenant, une nouvelle dimension est venue s’ajouter avec une démarche environnementale forte.

Nos engagements sont formalisés autour de 4 piliers.

Qualité

Nous nous engageons à offrir des services de haute qualité, garantis par des normes rigoureuses et des certifications reconnues. Depuis notre certification QualiSécurité en 2012, nous avons poursuivi notre engagement en adoptant une politique QSSE (Qualité, Sécurité, Santé au Travail, Environnement) robuste. Nos efforts constants sont attestés par les certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et MASE, qui témoignent de notre engagement envers l'excellence et la satisfaction de nos clients.



Sécurité

Notre objectif est de tendre vers le 0 accident pour nos collaborateurs.

SMARTPS Groupe a mis en place une série de mesures de prévention en matière de santé et de sécurité pour développer et améliorer la culture de prévention des risques professionnels au sein de l'entreprise. Nous nous engageons à garantir un niveau de sécurité optimal pour tous nos collaborateurs et avons développé une démarche proactive de prévention et de protection de la santé et de la sécurité. Nos collaborateurs sont encouragés à adhérer et à participer activement à cette démarche.

Objectifs de la Prévention

- Exprimer notre sensibilité à la Santé et Sécurité au Travail (SST) et notre implication auprès de nos collaborateurs.
- Développer et renforcer la prévention et la culture SST.
- Adopter des objectifs et des moyens adaptés aux différentes situations en fonction des sites.
- Impliquer nos collaborateurs dans les problématiques de SST.

L'Accueil Sécurité

Chaque nouveau collaborateur, ainsi que tout salarié absent pendant plus de 60 jours, doit visionner une vidéo d'accueil rappelant les règles de sécurité de la profession et permettant une évaluation des connaissances et sensibilités en matière de prévention des risques.

Flashs Santé et Sécurité

Des visuels d'information et de sensibilisation sont publiés chaque mois, abordant des thématiques liées au métier ou à l'actualité. Ces flashs expliquent certaines situations et fournissent les bons réflexes et pratiques à adopter pour protéger sa santé et prévenir les risques liés au métier.

Causeries Santé et Sécurité

Des discussions thématiques sont organisées pour :

- Favoriser les échanges, l'écoute et le questionnement.
- Sensibiliser les collaborateurs à leur rôle dans la prévention de leur santé et sécurité ainsi que celle de leurs collègues.
- Identifier les problèmes potentiels et proposer des solutions.

Flash Info Semestriel

Tous les six mois, nous réalisons un flash info contenant des statistiques sur les accidents, les remontées de situations dangereuses, et les bonnes pratiques observées sur le terrain.

Visite de Site QSSE

Des visites terrain sont effectuées par un personnel encadrant pour :

- Observer, dans un contexte opérationnel, l'absence de risques non maîtrisés, l'application des règles de travail et les bonnes pratiques comportementales.
- Améliorer les pratiques, la sécurité et l'implication des collaborateurs, et identifier toute action ou situation dangereuse afin de l'éliminer.

Analyse de Risques

Nous avons mis en place des analyses de risques spécifiques sur chacun de nos sites clients pour garantir une prévention optimale et adaptée à chaque environnement de travail.

Santé

Nous veillons à ce qu'aucune prestation ne se fasse dans des conditions de travail inappropriées. Améliorer les conditions de travail de nos agents de sécurité, qui peuvent ainsi s'abriter, se reposer et accéder à des sanitaires privés, fait partie de nos préoccupations quotidiennes.

En tant que signataire du Global Compact des Nations Unies, nous nous engageons à respecter des pratiques exemplaires en matière de santé et sécurité au travail. C'est pourquoi nous mettons à la disposition de nos agents une roulotte vidéo mobile lorsque nous jugeons que les conditions de travail ne sont pas optimales pour leur confort et leur bien-être.

Cette initiative souligne notre engagement à assurer leur sécurité et leur confort, reflétant notre dévouement constant à leur bien-être.

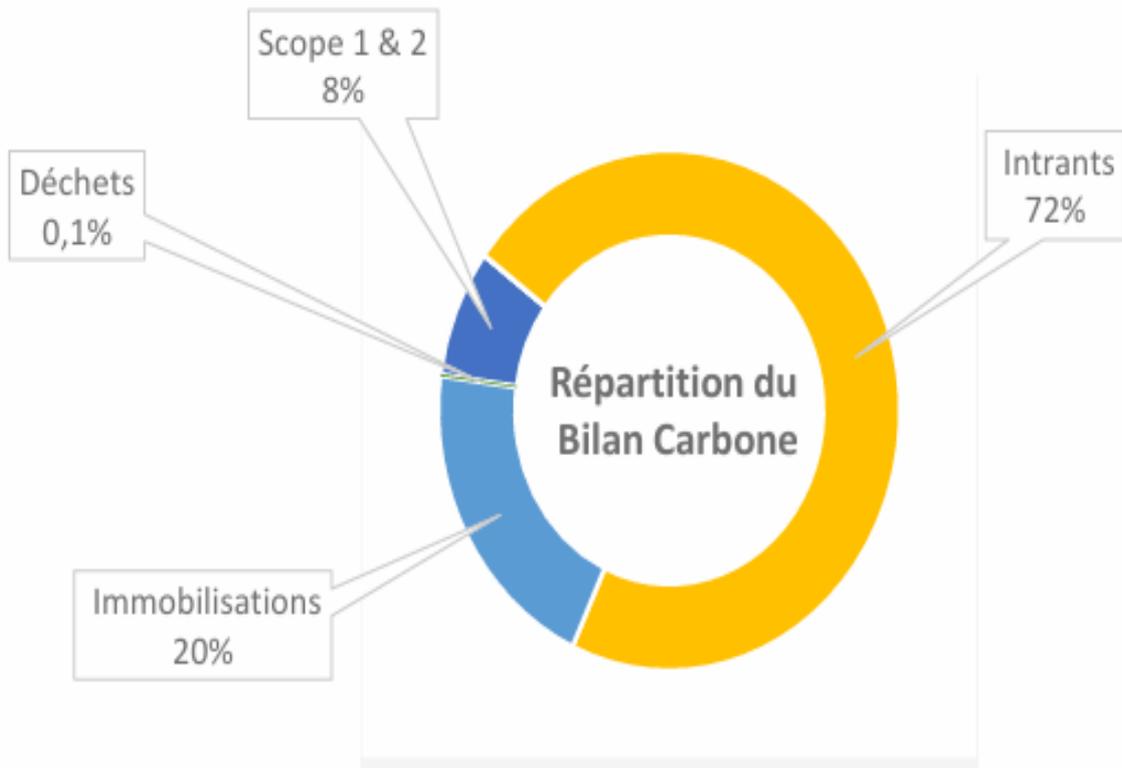
Environnement

Nous avons obtenu la médaille de bronze en 2024 de EcoVadis pour notre engagement environnemental et l'objectif est l'argent pour 2025.

Depuis fin 2020, SMART PS GROUPE s'engage à contribuer à la neutralité carbone, devenant ainsi la première agence de sécurité française à réduire et compenser intégralement ses émissions de CO2. Grâce à un processus rigoureux et à des partenariats soigneusement sélectionnés, notre démarche environnementale influence chaque décision stratégique de notre organisation. Cet objectif repose sur la conviction que les entreprises, quelle que soit leur taille, ont un rôle crucial à jouer dans la société de demain.

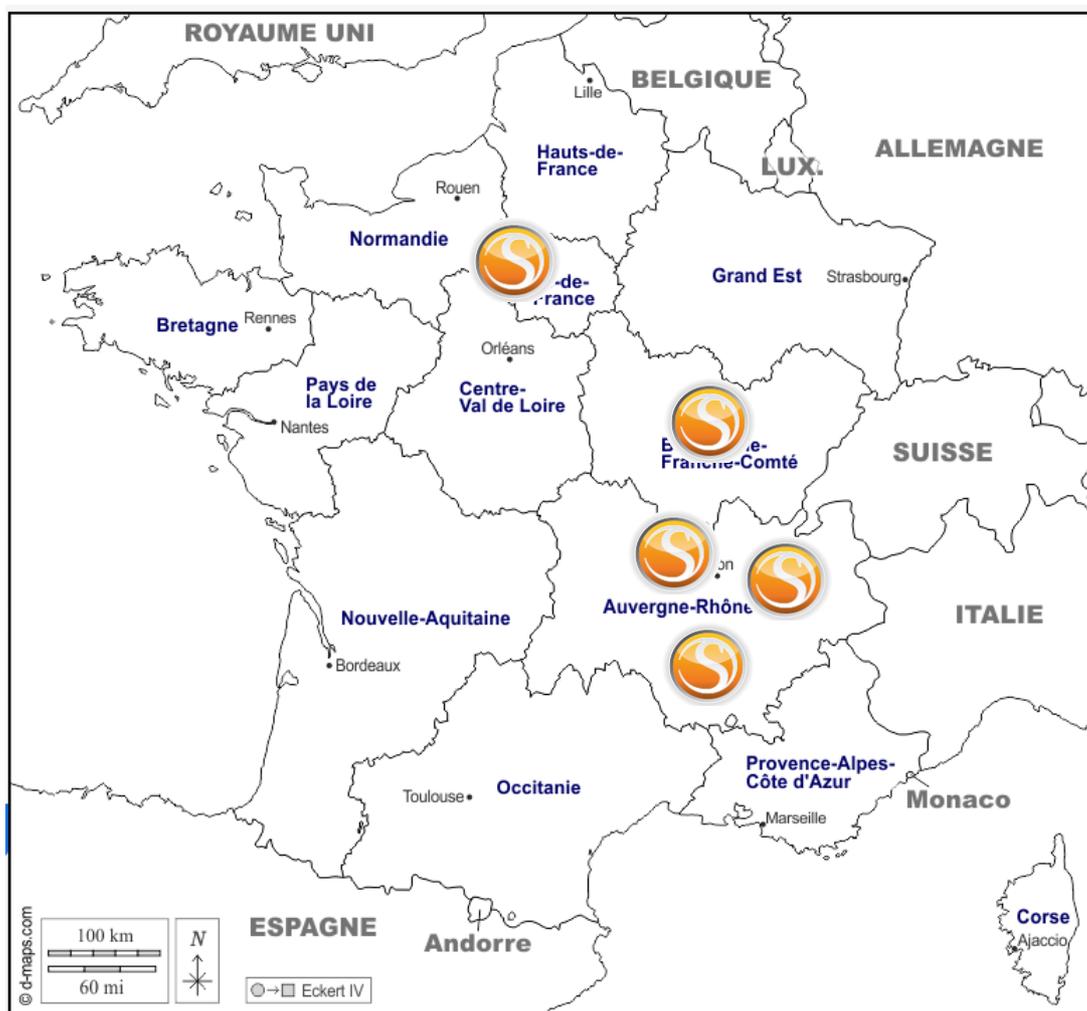


BILAN CARBONE 2024



Une organisation régionale orientée client

Fort de ses différents métiers complémentaires, SMART PS GROUPE assure ses prestations au travers d'une organisation régionale orientée client. Le Groupe a ciblé principalement deux régions : Auvergne-Rhône-Alpes avec des bureaux à Lyon Saint-Priest (69), Valence, Françin (73), et Bourgogne-Franche-Comté Fontaine les Dijon (21) où se situe 90% de ses clients.

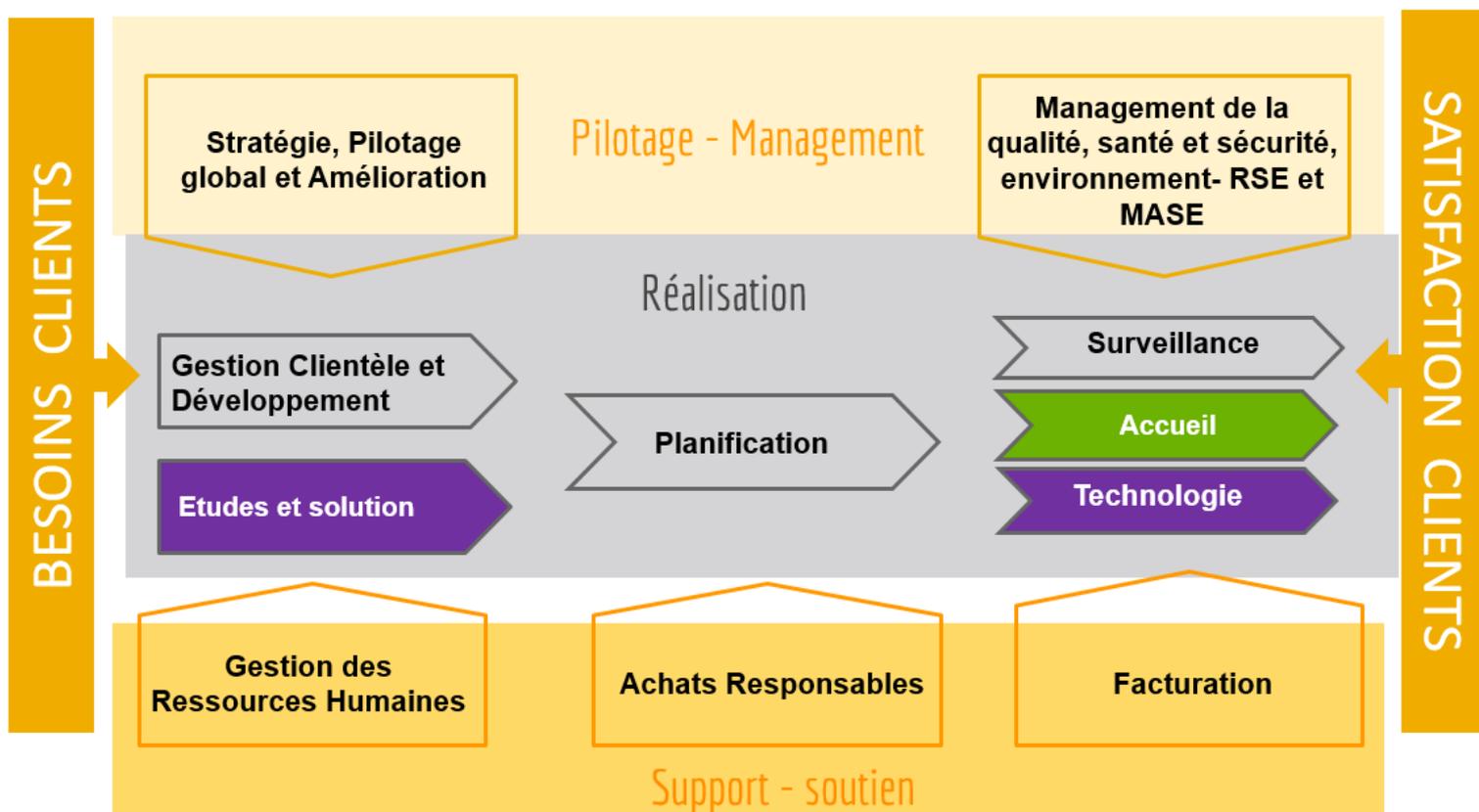


4. GOUVERNANCE

Une Gouvernance certifiée et unifiée dans le Groupe SMART PS GROUPE qui favorise la poursuite des objectifs qualité, sécurité, santé et environnement d'une part et ceux liés à la responsabilité sociétale et aux achats responsables de l'autre.

Le Groupe comme personne morale a été positionné à la tête de la société, sur représentation permanente de Monsieur Samir BELRAMOUL, un des deux fondateurs et actuellement actionnaire unique.

Cartographie des processus v4-06/02/25



1. POLITIQUE RSE	22
2. ENJEUX	25
3. PARTIES PRENANTES	27
4. GOUVERNANCE RSE	29



SMART PS

L'EXPERTISE SÉCURITÉ
[www smartps.fr](http://www.smartps.fr)

04 82 53 06 77

SERVICES DE SÉCURITÉ PRIVÉE
SÉCURITÉ INCENDIE - SECURITE MOBILE - SÉCURITÉ VIDÉO



1. POLITIQUE RSE

Chez Smart PS, nous sommes résolument engagés envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et nous avons entrepris des actions significatives pour promouvoir la durabilité, protéger l'environnement et favoriser le bien-être de la société. Voici un aperçu de nos principales initiatives en matière de RSE :

Engagement envers la Conformité, les Valeurs, et l'Éthique

Smart PS s'engage à respecter les lois, les réglementations et les normes avec un haut niveau d'intégrité. Nos valeurs et notre éthique servent de cadre strict, tant pour nos collaborateurs que pour nos actionnaires et nos clients.

Responsabilité Sociale en Trois Dimensions

Notre engagement sociétal se déploie à travers trois axes principaux :

1. La Sécurité

Nous plaçons la sécurité de nos collaborateurs, de nos prestataires et de nos clients au premier plan. Smart PS est fière de sa certification MASE (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises), qui témoigne de notre engagement envers une politique de sécurité de haut niveau.

2. La Diversité

Smart PS est signataire de la Charte de Diversité, démontrant notre ferme adhésion aux valeurs de diversité et d'égalité des chances.



3. La Réinsertion

Nous considérons le travail comme un vecteur essentiel de cohésion sociale. À cet égard, nous soutenons l'insertion, la reconversion et le retour à l'emploi grâce à plusieurs partenariats et initiatives, notamment le dispositif PERLE (Parcours Evolutif de Retour vers le Logement par L'Emploi), l'accompagnement [MediaIys](#), et la M2RP (Mission de Reconversion et de Reclassement Professionnel).

Engagement Global

Smart PS est un adhérent du Pacte Mondial des Nations Unies, ce qui renforce notre engagement envers les principes universels de droits de l'homme, de travail décent, d'environnement et de lutte contre la corruption.



Actions en Faveur de l'Environnement et de la Durabilité

1. Gestion des Déchets

Nous avons banni l'utilisation de gobelets jetables, instauré le tri sélectif du papier et du carton pour encourager le recyclage, et promu la réutilisation du papier comme brouillon.

2. Optimisation Énergétique du Bâtiment

Nous avons adopté l'éclairage LED, remplacé nos pompes à chaleur par des modèles plus économes en 2022 :

- Fermeture des portes des bureaux pour conserver la chaleur
- Thermostat des chauffages réglés sur 19 degrés maximum en hiver
- Limitation de l'utilisation de la climatisation en été
- Extinction des ordinateurs, imprimantes et éclairages chaque soir
- Sensibilisation à la consommation d'eau

3. Mobilité Durable

Lors du choix du modèle de voitures acquis ou loués, le critère des émissions de CO2 est fortement intégré dans le processus de décision. Par ailleurs, nous adoptons une utilisation raisonnée de nos véhicules :

- Conduite éco responsable
- Optimisation des itinéraires de nos Agents de Sécurité Mobile
- Suivi de la consommation de carburant

Nous renouvelons régulièrement notre flotte de véhicules en y intégrant des véhicules électriques. De plus, nous utilisons des roulottes de chantier pour réduire l'utilisation de véhicules lors de demandes urgentes, contribuant ainsi à la réduction de la consommation de carburant.

1. Gestion des Déplacements

Les déplacements de nos collaborateurs seront toujours planifiés en fonction de leur proximité avec leur lieu de résidence, ou en favorisant le covoiturage. De plus, nous tenons à sensibiliser régulièrement nos collaborateurs à la mutualisation de leurs tournées pour réduire les kilomètres parcourus ; à privilégier le train à la voiture pour les longs trajets, afin de réduire ainsi notre empreinte carbone.

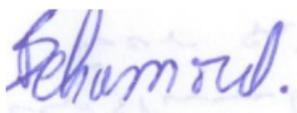
1. Consultation, Participation et Sensibilisation Permanentes

Nos Collaborateurs et nos partenaires seront régulièrement consultés, directement ou indirectement, sur des actions relatives à notre responsabilité sociétale. Nous veillerons sur leur participation active et sur toutes sortes d'actions de formation ou de sensibilisation adaptées sur différents sujets pertinents en rapport avec l'amélioration continue de nos performances sociétales et environnementales.

Nous visons fortement que notre engagement envers la RSE demeure à jamais enraciné profondément dans notre culture d'entreprise, et nous continuerons à innover et à évoluer afin de contribuer activement à la construction d'un avenir durable pour tous.

Samir Belramoul

Fondateur

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Belramoul'.

Guillaume Veyrart-Girard

Fondateur

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Veyrart-Girard'.

2. ENJEUX

SMART PS GROUPE place les enjeux sociétaux au cœur de ses préoccupations. Parmi les Règles d'Or qui constituent le socle de ses opérations, trois portent sur la responsabilité sociétale : « Être une entreprise responsable », « Garantir la sécurité des personnes partout et à tout moment » et « Recruter, former et fidéliser des collaborateurs de talent ».

2.1 NOS PRIORITÉS



Environnement

Agir pour le climat, réduire l'impact environnemental



EMPREINTE CARBONE



BIODIVERSITÉ



QUALITÉ DE L'AIR



GESTION
DES RESSOURCES



Social & sociétal

Être un employeur responsable qui s'implique au cœur de la société



SANTÉ ET SÉCURITÉ



ENGAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT
DES COLLABORATEURS



DIVERSITÉ
ET INCLUSION



ACTIONS
CITOYENNES



Éthique

Choisir des relations éthiques et fondées sur la confiance



ÉTHIQUE DES AFFAIRES



DROITS
DE L'HOMME



CHAÎNE DE VALEUR
RESPONSABLE



PROTECTION
DES DONNÉES

2.2 Principaux enjeux de durabilité et de responsabilité

Dans ce monde en évolution, et pour générer de la valeur sur le court comme sur le long terme à ses clients, ses collaborateurs et partenaires, son actionnaire et plus largement à la société, SMART PS GROUPEa identifié les principaux enjeux de durabilité de façon à réduire les risques et poursuivre sa croissance.

SMART PS GROUPEa ainsi identifié six enjeux majeurs auxquels le Groupe apporte des réponses.

Innovation & digitalisation

La capacité d'innovation de SMART PS GROUPEest un facteur clé de différenciation face à ses concurrents, un moyen de créer de la valeur pour ses clients et un levier majeur de croissance et de performance.

La gestion des données et les technologies numériques sont deux dimensions fondamentales portées par la transformation digitale. Cette transformation dans laquelle SMART PS GROUPEest parmi les structures à taille humaine modèles au sein de la branche prévention et sécurité accompagne les différentes fonctions du système de management.

Cybersécurité & sûreté

Avec la digitalisation croissante des processus et le partage avec ses clients d'informations sensibles, SMART PS GROUPEadapte en permanence ses capacités de prévention, de détection et de protection de ses systèmes informatiques.

Acquisition & rétention des talents

Dans un contexte de difficulté accrue de recrutement face à la forte hausse de demandes en sécurité, SMART PS GROUPEfait évoluer ses pratiques.

Économie circulaire

La gestion responsable des ressources est un enjeu sociétal et économique fort. L'essor de l'économie circulaire crée de nouveaux flux pour permettre la récupération, le traitement, la réparation ou encore le recyclage des produits. Cette transition offre de nouvelles opportunités commerciales pour le Groupe qui, en parallèle, s'efforce de limiter le recours aux ressources non renouvelables et sa production de déchets.

SMART PS GROUPEest également attentif aux questions relatives à la dégradation de la biodiversité et de la qualité de l'air.

Le tableau ci-contre présente les principaux enjeux extra-financiers identifiés par le Groupe et son approche pour y répondre, en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'agenda 2030 des Nations unies.

Le Groupe a prévu de conduire en 2023 une analyse de double matérialité afin de mettre à jour et prioriser cette liste d'enjeux et d'orienter sa politique RSE en conséquence.



Environnement : agir pour le climat, réduire l'impact environnemental

Consommations d'énergie

Émissions de gaz à effet de serre
Adaptation au changement climatique

Protection de la biodiversité
Pollution aquatique et terrestre

Qualité de l'air

Réduction des déchets
Préservation des ressources naturelles



Social : être un employeur responsable qui s'implique au cœur de la société

Santé et sécurité au travail des collaborateurs et des tiers

Développement du capital humain et attraction des talents

Conditions de travail et bien-être au travail

Rétention des talents et dialogue social

Solidarité et relations avec les communautés locales



Éthique : choisir des relations éthiques et fondées sur la confiance

Lutte contre la corruption
Éthique et conformité

Respect des droits humains

Chaîne logistique durable

Sécurité des systèmes d'information et protection des données

3. PARTIES PRENANTES

SMART PS GROUPE entretient un dialogue permanent avec ses parties prenantes. Il permet d'identifier leurs attentes et leur évolution dans le temps, de connaître le niveau de satisfaction par rapport aux actions du Groupe, d'identifier les éventuels risques pour l'une ou l'autre des parties et également de saisir les opportunités d'élaborer ensemble de nouvelles solutions. Le dialogue avec les parties prenantes permet également d'exprimer les valeurs, les engagements et la politique de SMART PS GROUPE en matière de RSE et de les faire évoluer. Ce dialogue est un vecteur fort de développement de la confiance avec chaque partie prenante, de pérennisation de la relation et *in fine* de création de valeur commune.

Clients : être le partenaire de confiance de nos clients

SMART PS GROUPE s'engage à fournir à ses clients la meilleure qualité de services dans le respect de ses engagements RSE sur l'ensemble de sa chaîne de valeur.

Sujets d'intérêt : émissions de gaz à effet de serre, adaptation au changement climatique ; excellence opérationnelle ; amélioration continue ; confidentialité, sécurité des systèmes et protection des données ; qualité de service.

Forme du dialogue : interactions régulières avec les clients ; étude de satisfaction clients ; audits ; événements clients ; engagements (charte éthique, code de conduite).



Collaborateurs : être un employeur engagé et attractif

SMART PS GROUPE assure un dialogue régulier avec ses collaborateurs et les instances de représentation du personnel pour promouvoir un dialogue social de qualité mettant en relation réalité économique entrepreneuriale et réponse aux attentes sociales internes.

Sujets d'intérêt : santé & sécurité des collaborateurs et des tiers ; développement du capital humain et attractivité des talents ; rétention des talents et dialogue social ; conditions de travail et bien-être au travail.

Forme du dialogue : interactions quotidiennes entre collaborateurs et managers ; code de conduite ; étude de satisfaction collaborateurs ; processus d'évaluation de performance et de développement des carrières ; communication interne.

Fournisseurs et sous-traitants : fédérer nos partenaires autour de nos engagements

SMART PS GROUPE s'appuie sur un réseau de fournisseurs locaux, partenaires et de sous-traitants afin de délivrer la meilleure qualité de service à ses clients.

Sujets d'intérêt : respect des droits humains ; partenariat équitable et vision de long terme.

Forme du dialogue : politique achats du Groupe ; code de conduite; charte de protection des données,,,

Pouvoirs publics : opérer dans le respect des lois et de la réglementation

SMART PS GROUPE maintient un dialogue ouvert avec les autorités publiques (État, CNAPS, ministères, élus locaux, etc.), les grandes institutions et agences multilatérales (Pacte mondial des Nations unies) et les institutions réglementaires et de marché (Charte de bonnes pratiques dans les achats de sécurité privée, etc.).

Sujets d'intérêt : pratiques éthiques, sociales et environnementales, lutte contre la corruption et conformité.

SMART PS GROUPE s'implique au sein des organisations professionnelles, des syndicats patronaux et de groupes de travail comme au où Mr Samir BELRAMOUL joue un rôle dynamique.

Le Groupe entend ainsi contribuer à porter la voix de la filière auprès du CNAPS et des autorités du ministère de l'intérieur.

Société civile : être un acteur responsable et solidaire

SMART PS GROUPE entretient un dialogue structuré avec les communautés locales, les médias et leaders d'opinion, le monde académique (recherche, innovation) et les associations ou ONG (Organisations Non Gouvernementales).

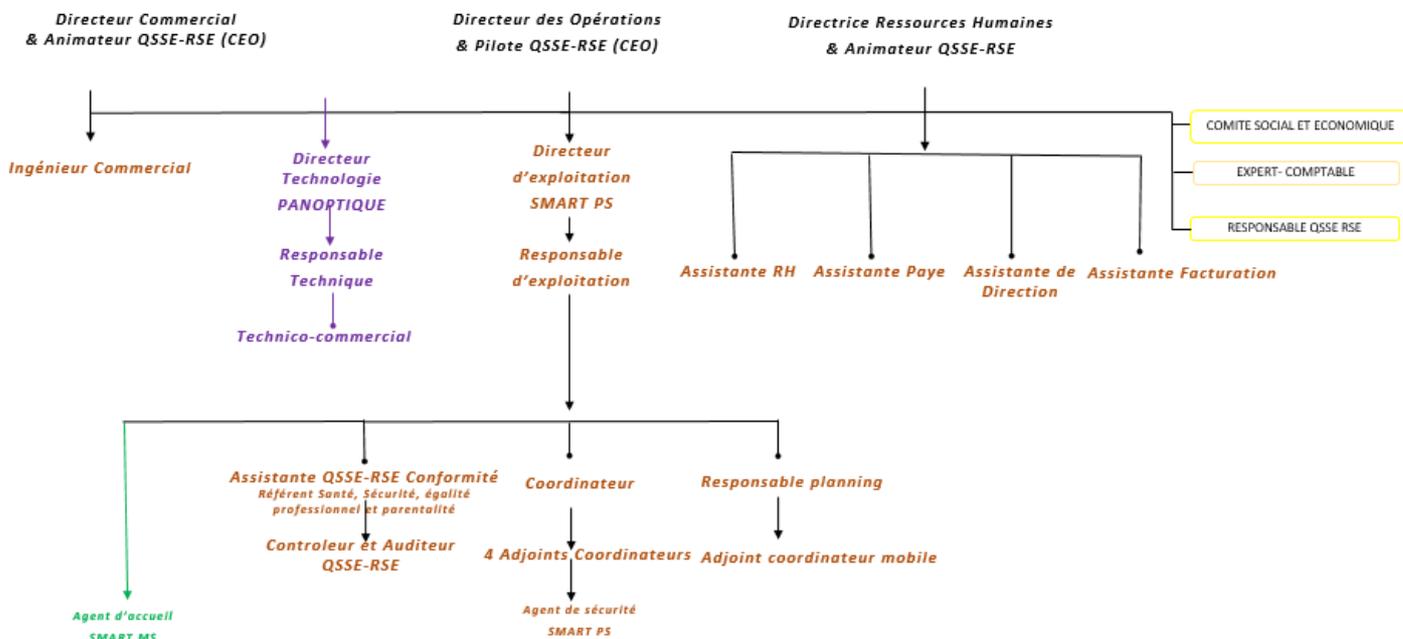
Sujets d'intérêt : partenariat de long terme ; solidarité et relations avec les communautés locales ; dialogue structuré avec les parties prenantes.

Forme du dialogue : études d'impact ; séances de discussion avec les communautés locales ; programmes sociétaux ; partenariats avec des ONG locales.

4. GOUVERNANCE RSE



Organigramme Groupe



Les deux choses les plus importantes n'apparaissent pas au bilan de l'entreprise : sa réputation et ses hommes.



- Henry Ford

Les 6 engagements de la Charte de la diversité®

Favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières est un facteur de progrès pour l'entreprise. Une telle démarche contribue à son efficacité et à la qualité de ses relations sociales. Elle peut avoir un effet positif sur l'image de l'entreprise vis-à-vis de ses clients, de ses prestataires extérieurs et de ses consommateurs, en France et dans le reste du monde.

La Charte de la diversité adoptée par notre entreprise a pour objet de témoigner de notre engagement, en France, en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

En vertu de cette Charte, nous nous engageons à :

- ▶ **Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs** impliqués dans le recrutement, la formation et la gestion des carrières aux enjeux de la non-discrimination et de la diversité.
- ▶ **Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination** sous toutes ses formes et dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines que sont notamment l'embauche, la formation, l'avancement ou la promotion professionnelle des collaborateurs.
- ▶ **Chercher à refléter la diversité de la société française** et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
- ▶ **Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs** notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
- ▶ **Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.**
- ▶ **Inclure dans le rapport annuel un chapitre descriptif** de notre engagement de non-discrimination et de diversité : actions mises en œuvre, pratiques et résultats.

Fait à Saint-Priest, le 07. avril 2014

Pour
SMART PS
Samir BELRAMOUL
Cogérant



Secrétaire Générale du SGCD
P/o Bernard HELLE
Délégué général d'IMS-Entreprendre pour la Cité





1. SANTE ET SECURITE	32
2. TABLEAU RSE	34
3. INDEX EGALITE	38
4. DIALOGUE SOCIAL	39
5. ENGAGEMENT	40

03. Social

1. SANTE ET SECURITE

SMART PS	12, allée Irène Joliot-Curie - Bâtiment B2 - 69800 SAINT PRIEST -			Année : 2024 Semestre : 2
	Effectif organique (Cdi - Cdd - Cdc)			
	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2024 31/12/2024	objectifs 2024
Effectif équivalent temps plein	229	197	148	
Effectif nombre de salariés (nombre de personnes différentes sur la période) ⓘ	621	401	279	
Nombre d'heures travaillées ⓘ	441670	353904	274422	
Nombre d'accidents avec arrêt - AAA (hors acc. de trajet) ⓘ	3	10	2	
Nombre d'accidents de trajet	3	4	0	
Nombre d'accidents sans arrêt - ASA ⓘ	1	1	2	
Taux de fréquence TF1 = AAA X 1 000 000/heures travaillées ⓘ	6.79	28.26	7.29	/
Taux de fréquence TF2 = AAA + ASA X 1 000 000/heures travaillées ⓘ	9.06	31.08	14.58	/
Nombre de journées perdues	100	1227	950	
Taux de gravité = nombre journées perdues X 1 000 /heures travaillées	0.23	3.47	3.46	/
Nombre de soins	0	0	0	/
Nombre d'accident(s) mortel(s)	0	0	0	
Personnel d'appoint (Intérimaires)				
	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2024 31/12/2024	objectifs 2024
Effectif équivalent temps plein	0	0	0	
Effectif nombre de salariés (nombre de personnes différentes sur la période)	0	0	0	
Nombre d'heures travaillées	0	0	0	
Nombre d'accidents avec arrêt - AAA (hors acc. de trajet) ⓘ	0	0	0	
Nombre d'accidents de trajet	0	0	0	
Nombre d'accidents sans arrêt - ASA ⓘ	0	0	0	
Taux de fréquence TF1 = AAA X 1 000 000/heures travaillées ⓘ	NC	NC	0	/
Taux de fréquence TF2 = AAA + ASA X 1 000 000/heures travaillées ⓘ	NC	NC	0	/
Nombre de journées perdues	0	0	0	
Taux de gravité = nombre journées perdues X 1 000 /heures travaillées	NC	NC	0	/
Nombre de soins	0	0	0	/
Nombre d'accident(s) mortel(s)	0	0	0	
Effectif global (Cdi + Cdd + Cdc + Interim)				
	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2024 31/12/2024	objectifs 2024
Effectif équivalent temps plein	229	197	148	
Effectif nombre de salariés (nombre de personnes différentes sur la période)	621	401	279	

Nombre d'heures travaillées	441670	353904	274422	
Nombre d'accidents avec arrêt - AAA (hors acc. de trajet) ¹	3	10	2	
Nombre d'accidents de trajet	3	4	0	
Nombre d'accidents sans arrêt - ASA ¹	1	1	2	
Taux de fréquence TF1 = AAA X 1 000 000/heures travaillées ¹	6.79	28.26	7.29	/
Taux de fréquence TF2 = AAA + ASA X 1 000 000/heures travaillées ¹	9.06	31.08	14.58	/
Nombre de journées perdues	100	1227	950	
Taux de gravité = nombre journées perdues X 1 000 /heures travaillées	0.23	3.47	3.46	/
Nombre de soins	0	0	0	
Nombre d'accident(s) mortel(s)	0	0	0	
Entreprises intervenantes sous-traitantes sur chantier				
	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2024 31/12/2024	objectifs 2024
Chiffre d'affaires acheté à l'extérieur (en %)	< 10%	< 10%	< 10%	
Autres indicateurs				
	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2024 31/12/2024	objectifs 2024
Nombre de situations dangereuses SSE identifiées ¹	23	31	32	/
Nombre d'animations Sécurité (causerie, 1/4 d'heure sécurité, visio conférence, campagne d'affichage, journée Sécurité, film, challenge etc...)	122	131	176	
Nombre d'animations Santé (causerie, 1/4 d'heure santé, visio conférence, campagne d'affichage, journée Santé, film, challenge etc...)	154	164	160	
Nombre d'animations Environnement (causerie, 1/4 d'heure environnement, visio conférence, campagne d'affichage, journée Environnement, film, challenge etc...)	114	167	158	
Nombre de visites terrain SSE réalisées (atelier, chantier, laboratoire, bureaux, dépôts...) ¹	3000	1617	1230	/
Nombre d'audits système SSE complets ¹	1	1	1	/
Depuis le dernier suivi semestriel, avez-vous eu un évènement marquant non signalé à votre administration MASE locale ?			NON	
Si oui précisez (2024)				

2. Tableau RSE

EFFECTIFS		2023	2024	Objectif 2025
Effectifs	Effectif total au 31/12	197	179	200
Effectifs	% de salariés titulaires d'un CDI au 31/12	76.4%	92.18%	100%
Effectifs	Répartition par sexe de l'effectif total au 31/12	175H / 22F	158 H/21F	150H/50F
Effectifs	Répartition par âge de l'effectif total au 31/12	-25 : 19 25-30 :13 30-35 : 14 35-40 : 17 40-45 : 25 45-50 : 27 +50 : 82	-25 : 11 25-30 :13 30-35 : 12 35-40 : 18 40-45 : 20 45-50 : 27 +50 : 78	-25 : 30 25-30 :23 30-35 : 12 35-40 : 18 40-45 : 20 45-50 : 27 +50 : 70

REMUNERATION		2023	2024	Objectif 2025
Rémunération et égalité	Index d'écart salarial Homme/Femme	0	0	0

AVANTAGES SOCIAUX		2023	2024	Objectif 2025
Entretiens et avantages sociaux	% de salariés ayant réalisé un entretien annuel d'évaluation	166	52	100% des salariés
Entretiens et avantages sociaux	% de salariés ayant réalisé un entretien professionnel	75%	75%	100%
Entretiens et avantages sociaux	% de salariés bénéficiant de la prévoyance	100%	100%	100%

RELATIONS SOCIALES

		2023	2024	Objectif 2025
Relations sociales	Nombre de réunions avec les représentants du personnel ou les délégués syndicaux	6	6	7
Relations sociales	% de l'effectif représenté par un CSE ou équivalent	100%	100%	100%
Relations sociales	% de l'effectif couvert par un accord collectif sur les conditions de travail	100%	100%	100%

FORMATION

		2023	2024	Objectif 2025
Formation	Montant consacré à la formation continue	24158.00	29505	-
Formation	Nombre moyen d'heures de formation fournies par employés	17.52	18.72	20
Formation	Nombre moyen d'heures de formation à la sécurité fournies par employés	2983	3252	-
Formation	Nombre moyen d'heures de formation au développement des compétences	469	100	-
Achats responsables	% d'acheteurs formés aux achats responsables	10%	15%	25%

DIVERSITE

		2023	2024	Objectif 2025
Diversité	% de femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation	12%	12%	25%
Diversité	% de femmes occupant des postes d'encadrement Sur l'effectif total d'encadrement	38 %	37%	50%
Diversité	% de travailleurs en situation de handicap dans les effectifs	6%	6%	6%

ENVIRONNEMENT		2023	2024	Objectif 2025
Environnement	% de sites évalués pour les risques environnementaux			100%
Environnement	Nombre de salariés formés à la RSE	0	0	200
Émissions de GES	Total des émissions de GES – Scope 1,2 (KgCO2)	-	11976	-5%
Émissions de GES	Total des émissions de GES – Scope 3 (KgCO2)	-	129512	-
Consommations	% de consommation totale d'énergies renouvelables	100	100	100
Déchets et polluants	Nombre de salariés sensibilisé au tri des déchets	-	-	100%

ETHIQUE		2023	2024	Objectif 2025
Éthique	Nombre de salariés formés à la lutte anti-corruption	0	1	100%
Éthique	Nombre de salariés formés au respect des Droits de l'Homme	0	1	100%
Éthique	Nombre d'incidents liés aux manquements à l'éthique	0	0	0
Éthique	Nombre d'incidents de corruption	0	0	0

SECURITE DE L'INFORMATION		2023	2024	Objectif 2025
Sécurité de l'information	Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information	0	0	0

FOURNISSEURS		2023	2024	Objectif 2025
Fournisseurs	% de fournisseurs ayant signé le code de conduite fournisseurs			50%
Fournisseurs	% de fournisseurs évalués RSE	█	█	50%
Achats responsables	% d'acheteurs formés aux achats responsables			50%




SMART PS



INDEX ÉGALITÉ

femmes/hommes 2023 / 2024

88/100



RSE

Smart PS obtient un index égalité professionnelle femmes-hommes de 88/100 en 2024

4. DIALOGUE SOCIAL

SMART PS GROUPE accorde une grande importance à la liberté d'association et au droit à la négociation collective.

A cet effet, SMART PS GROUPE entretient un dialogue social permanent et constructif avec ses partenaires sociaux.

SMART PS GROUPE étant un groupe à taille humaine dirigé par un fondateur qui est issu du terrain et qui connaît les difficultés du métier, il a structuré son dialogue social afin de permettre des échanges de proximité efficaces avec les représentants du personnel au niveau local.

La mise en place du CSE et la mise à sa disposition de l'attention, de l'accompagnement et des moyens nécessaires a facilité les actions jusqu'ici menées ensemble avec les représentants du personnel, qui sont informés et impliqués dans le développement de nos activités.

Le CSE est constamment consulté et impliqué dans la mise en œuvre des actions destinées à matérialiser les engagements contenus dans la charte de diversité conclue par SMART PS GROUPE depuis plusieurs années.

5. ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS

L'engagement des collaborateurs est un enjeu stratégique pour SMART PS. Au-delà des notions de motivation ou d'implication au travail, il entraîne des répercussions directes sur l'adhésion aux valeurs du Groupe et à son projet d'entreprise.

Un taux d'engagement élevé des collaborateurs a un impact généralement positif sur la rétention, l'absentéisme, la satisfaction des clients et *in fine* la performance opérationnelle du Groupe.

Depuis plus de 10 ans, SMART PS GROUPE assure chaque année une évaluation de la satisfaction et l'engagement de ses collaborateurs.

En 2024, SMART PS GROUPE poursuit sa démarche volontaire d'évaluation de l'engagement de ses collaborateurs : l'enquête annuelle de satisfaction des collaborateurs de 2024 a été mise à leur disposition.

Composée de plusieurs questions regroupées par thématique, l'enquête aborde une grande variété de sujets : déroulement de carrière, communication, management, relations de travail entre collègues, stratégie globale, rémunération, etc.



1. ETHIQUE DES AFFAIRES	42
2. DROITS HUMAINS	46
3. PROTECTION DES DONNES	48

04. Ethique

1. ETHIQUE DES AFFAIRES

SMART PS GROUPE s'attache à respecter les standards éthiques dans ses relations avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Les actions de SMART PS GROUPE sont également guidées par un socle de valeurs fortes – l'engagement client, l'innovation, la confiance, la solidarité et la passion – qui constituent le fondement de la culture de l'entreprise.

Depuis sa création, l'entreprise place la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses collaborateurs au centre de sa réflexion pour définir sa stratégie. Depuis plusieurs années maintenant, une nouvelle dimension est venue s'ajouter avec une démarche environnementale forte.

Le Groupe SMART PS GROUPE s'engage à maintenir les normes les plus élevées d'intégrité et d'éthique dans toutes ses activités.

D'où la mise en place d'un Code de Valeur et d'Éthique qui définit nos principes fondamentaux et nos engagements envers nos collaborateurs, partenaires, clients et la société dans son ensemble.

1. Signalement d'irrégularités

collaborateurs à signaler toute activité suspecte ou non conforme, afin de garantir un environnement transparent et éthique. Les signalements peuvent être faits de manière confidentielle et en toute sécurité.
integrite@smartps.fr

2. Droits de l'Homme

Nous respectons les droits de l'homme universels et nous nous engageons à ne jamais tolérer la discrimination, l'exploitation ou la violence à l'égard de quiconque.

3. Conformité aux lois

Nous nous conformons strictement à toutes les lois et réglementations. Nous n'engageons jamais d'activités illégales ou non éthiques.

4. Collaborateurs

Nous reconnaissons que nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux. Nous nous engageons à offrir un environnement de travail sûr, inclusif et respectueux.

5. Conditions de travail et rémunération

Nous garantissons des conditions de travail justes et des rémunérations compétitives pour tous nos collaborateurs.

6. Liberté d'association

Nous respectons le droit de nos collaborateurs de s'associer librement aux organisations de leur choix.

7. Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité de nos collaborateurs sont de la plus haute importance. Nous travaillons activement à créer un environnement de travail sûr.

8. Abus d'alcool et/ou de drogues

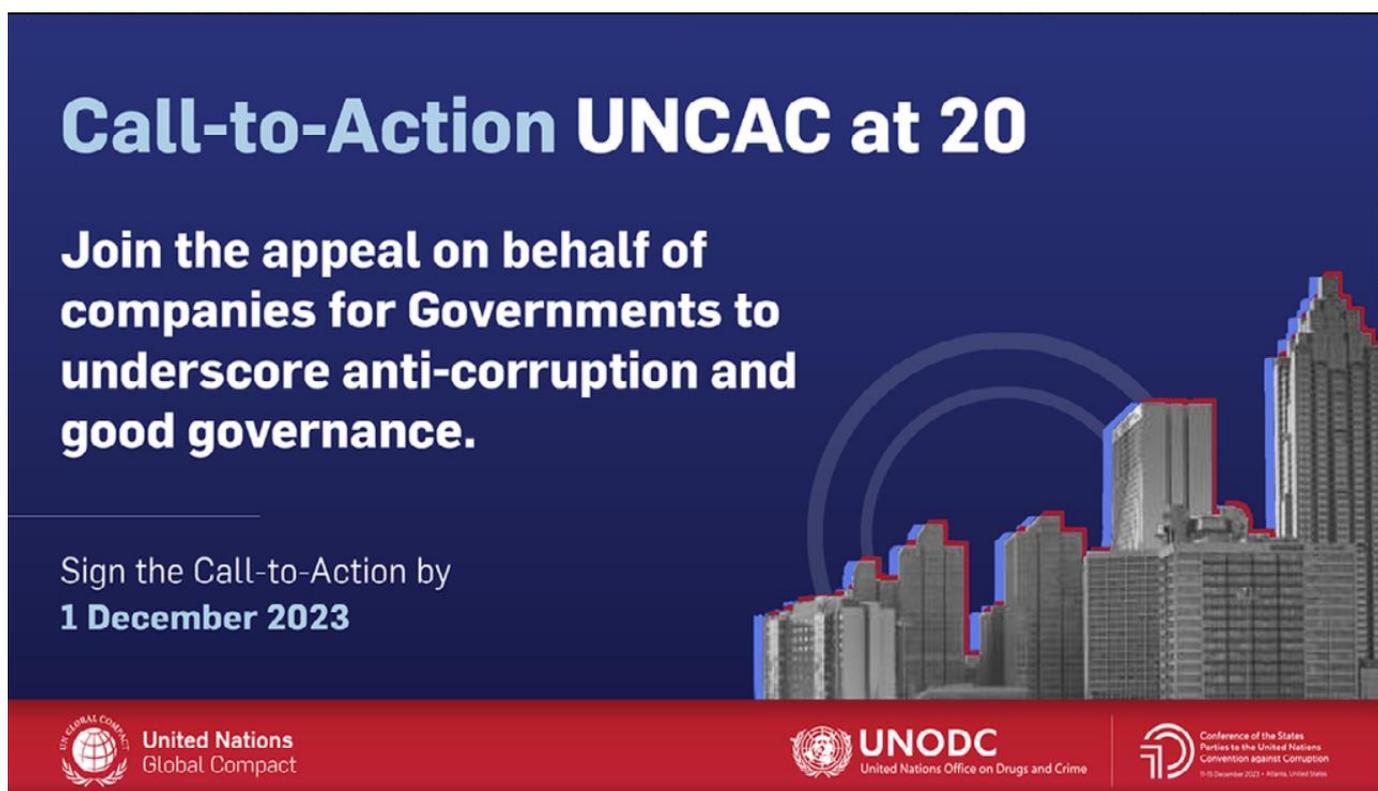
Nous interdisons l'abus d'alcool et de drogues sur le lieu de travail et encourageons nos collaborateurs à rechercher de l'aide en cas de besoin.

9. Diversité et égalité des chances

Nous promovons la diversité et l'égalité des chances au sein de notre organisation, et nous nous engageons à lutter contre toutes les formes de discrimination.

Dans le même ordre d'idées, nous avons récemment participé à l'appel à l'action, en apportant notre signature en ligne afin de contribuer au plaidoyer des entreprises responsables en direction des gouvernements qui se réuniront prochainement à la 20^{ème} Convention des Nations Unies pour la lutte contre la corruption.

SMART PS GROUPE souligne l'importance pour tous ses fournisseurs et partenaires, destinataires du présent rapport à réagir positivement en répondant à cet appel non seulement par leur signature mais en partageant l'information auprès de leurs propres parties intéressées. Notre évaluation des fournisseurs nous donne l'occasion de mesurer l'impact de nos actions de sensibilisation. Des indicateurs seront présentés dans le prochain rapport.

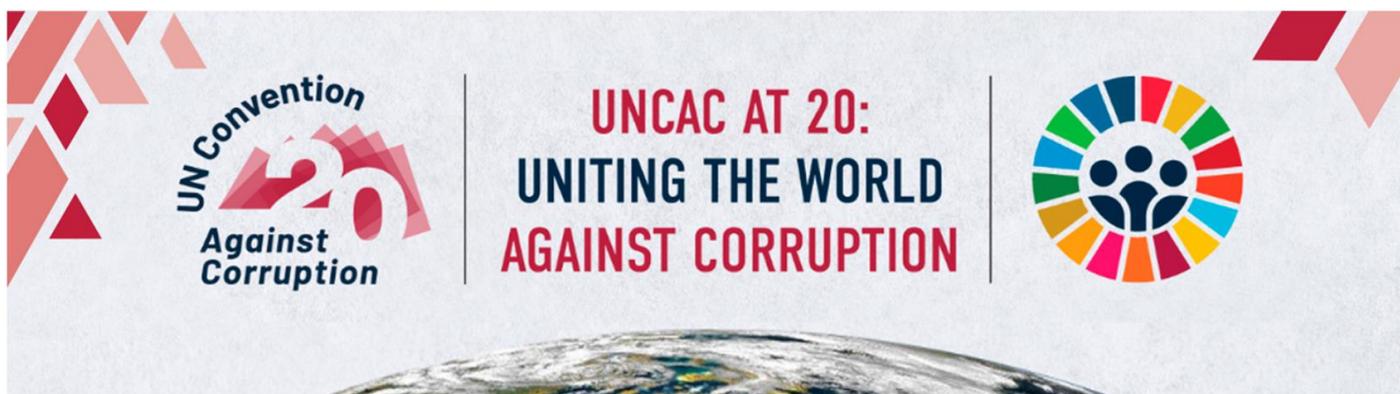


Call-to-Action UNCAC at 20

Join the appeal on behalf of companies for Governments to underscore anti-corruption and good governance.

Sign the Call-to-Action by **1 December 2023**

United Nations Global Compact | UNODC United Nations Office on Drugs and Crime | Conference of the States Parties to the United Nations Convention against Corruption



UN Convention Against Corruption 20

UNCAC AT 20: UNITING THE WORLD AGAINST CORRUPTION



Le Groupe SMART PS GROUPE est fier d'être parmi les rares entreprises à avoir pu contribuer directement aux travaux d'élaboration de la présente charte.



Charte de bonnes pratiques en matière d'achats de prestations de sécurité privée

Ouverte à signature
le 10 septembre 2013



CHARTRE DE BONNES PRATIQUES D'ACHATS DE PRESTATIONS DE SECURITE PRIVEE

ACTE D'ADHESION

Monsieur, Madame... BELRAHOU Samir
exerçant la fonction de : CO GERANT
et agissant pour le compte de : SMART PS SARL

adhère à la « Charte de bonnes pratiques d'achats de prestations de sécurité privée », ouverte à signature le 10 septembre 2013, dans son intégralité.

Fait à St Priest le 10 septembre 2013
[Signature]

Coordonnées postale, téléphonique et Internet du signataire :

- 4 rue Lawrence Audibert - 69800 St Priest
-
-
- Tél. : 04 82 53 06 77
- E-mail : contact@smartps.fr

Merci de bien vouloir nous retourner ce document par courrier ou numérisé à :
Délégation interministérielle à la sécurité privée
14-16 rue Miromesnil - 75008 PARIS
Tél. : 01.49.27.32.54 - mail : sec-disp@interieur.gouv.fr
<http://www.interieur.gouv.fr/le-ministere/organisation/delegation-interministerielle-a-la-securite-reeve>

2. DROITS HUMAINS

Parmi les situations potentielles de violation des droits humains et des libertés fondamentales, le travail clandestin ou illicite figure parmi les situations à risque dans notre secteur d'activités où l'humain intervient en première ligne partout et tout le temps.

Ceci est actuellement d'autant plus vrai que la main d'œuvre disponible et motivée manque à l'appel face aux besoins de plus en plus croissant d'effectifs tant pour les clients publics que pour les clients privés.

A ce phénomène s'ajoute également le non-respect du droit des travailleurs, la discrimination, la violence, le harcèlement, etc.

Des situations qui font l'objet d'un traitement approprié à travers la nouvelle loi de sécurité globale édictée en France en 2021, le nouveau code de déontologie professionnel, les améliorations des règles en matière de vidéoprotection, etc.

Engagé et dynamique dans les instances de gouvernance de l'ADMS, Association des Métiers de la Sécurité Privée qui est une organisation patronale qui s'occupe de promouvoir la professionnalisation des métiers de sécurité privée, le leader de SMART PS GROUPEa mis en place des procédures et des pratiques, en vue d'atténuer les risques liés aux situations d'entrave aux droits humains.

SMART PS GROUPE a décidé de rejoindre l'initiative FORWARD FASTER et publie ci-après le communiqué de Global Compact pour cette initiative à l'attention de ses fournisseurs et partenaires :

« Alors que le monde se trouve à mi-chemin de la réalisation des ODD, l'initiative « Forward Faster » du Pacte mondial des Nations Unies appelle les entreprises à renforcer leur engagement en prenant des actions concrètes et responsables dans cinq domaines : salaire décent, égalité des sexes, climat, eau et finance durable.

L'histoire nous montre que les leaders qui réussissent sont ceux capables d'anticiper les besoins à venir. Pour réaliser les Objectifs de développement durable d'ici 2030, nous devons compter sur des personnes visionnaires, proactives, créatives, et déterminées, qui peuvent apporter des changements significatifs et inspirer les autres. Actuellement, seuls 15 % des ODD sont sur la bonne voie pour 2030, ce qui nous oblige à viser des objectifs encore plus ambitieux.

L'initiative « Forward Faster » demande ainsi aux entreprises de déclarer publiquement leurs engagements et de communiquer sur les mesures prises pour atteindre les cinq cibles suivantes :

Egalité des sexes : *L'autonomisation des femmes et des filles est essentielle pour permettre de progresser vers l'ensemble des 17 ODD, notamment par l'éradication de la pauvreté, l'atténuation et l'adaptation aux changements climatiques, la protection de la biodiversité et la croissance économique durable. Les entreprises peuvent s'engager à : (1) Verser un salaire égal pour un travail de valeur égale d'ici 2030. (2) Assurer un niveau équitable de représentation, de participation et de leadership à tous les niveaux d'encadrement et de direction d'ici à 2030.*



Mesures en faveur du climat : La lutte contre les changements climatiques est une condition préalable fondamentale à la réalisation du Programme de développement durable à l'horizon 2030. Un avenir dans la limite des 1,5°C est le seul avenir viable pour l'humanité. Pour y parvenir, nous devons réduire de moitié les émissions mondiales d'ici à 2030 et parvenir à zéro émission nette à l'horizon 2050. Dans le même temps, les entreprises doivent veiller à ce que leurs mesures d'atténuation et d'adaptation ne creusent pas les inégalités mais contribuent à la justice climatique par le biais d'une transition juste. Les entreprises peuvent s'engager à : (1) Se fixer des cibles de réduction à zéro émission nette, fondées sur des données scientifiques et conformes à la trajectoire 1,5 °C, dans le but de réduire de moitié les émissions mondiales d'ici à 2030 et de parvenir à zéro émission nette au plus tard à l'horizon 2050. (2) Contribuer à une transition juste en prenant des mesures concrètes pour remédier aux répercussions sociales des mesures d'atténuation et d'adaptation aux changements climatiques, en partenariat avec des acteurs tels que les travailleurs, les syndicats, les communautés et les fournisseurs

Salaire décent : L'amélioration des conditions de vie des plus vulnérables d'entre nous — y compris de celles et ceux qui vivent dans la pauvreté — est un thème primordial pour l'ensemble des ODD. La pauvreté des travailleurs est une réalité dans le monde entier. Tous les travailleurs doivent recevoir un salaire qui leur assure un niveau de vie décent. Les entreprises peuvent s'engager à : (1) Avoir 100 % de leurs employés percevant un salaire décent d'ici à 2030. (2) Établir un ou des plans d'action conjoints avec des sous-traitants, des partenaires de la chaîne d'approvisionnement et d'autres parties prenantes afin d'œuvrer à l'obtention d'un salaire et/ou d'un revenu minimum vital, avec des étapes mesurables et assorties de délais.

Résilience à l'égard de l'eau : La crise mondiale de l'eau est l'un des défis les plus urgents du 21e siècle, et des systèmes d'eau résilients sont essentiels à la réalisation des ODD, notamment en soutenant la sécurité alimentaire, la santé humaine, la biodiversité, l'égalité des sexes et d'autres priorités. Les entreprises peuvent s'engager à : Renforcer la résilience à l'égard de l'eau dans les opérations et les chaînes d'approvisionnement mondiales et coopérer pour produire un effet positif collectif sur l'eau dans au moins 100 bassins d'eau soumis au stress hydrique prioritaires d'ici à 2030.

Financements et investissements liés aux ODD : Les Nations unies ont estimé qu'il faudrait entre 3 000 et 5 000 milliards de dollars par an pour atteindre les ODD à l'horizon 2030. La réorientation des capitaux des entreprises vers ces objectifs sera essentielle pour combler les déficits de financement existants. Les entreprises peuvent s'engager à : (1) Aligner les investissements des entreprises — dans toute la mesure du possible — sur les politiques et stratégies relatives aux ODD, fixer des cibles, suivre et rendre compte du montant et de la proportion de ces investissements en faveur des ODD. (2) Établir une stratégie de financement de l'entreprise liée aux investissements et aux résultats en matière d'ODD, et rendre compte du montant et de la proportion de ces financements des ODD.

Comment rejoindre l'initiative ?

Les entreprises peuvent rejoindre l'initiative « Forward Faster » et s'engager à atteindre ces cibles en remplissant [ce formulaire en ligne](#), même si elles sont déjà engagées dans d'autres initiatives du Pacte mondial de l'ONU, telles que les accélérateurs, les Thinklabs et les coalitions. »

3. PROTECTION DES DONNEES

SMART PS GROUPE a mis en place une charte qui définit les règles de bonnes pratiques relatives aux Systèmes Informatiques.

SMART PS GROUPE sensibilise également les salariés à la protection des données personnelles, aux risques liés à l'utilisation de ces informations en termes d'intégrité et de confidentialité des informations traitées à travers la charte qui comporte 13 points importants.

En effet, SMART PS GROUPE a très tôt fait le choix de la digitalisation de son réduire l'impact environnemental de ses activités.

Différents outils ont été mobilisés depuis quelques années, et ne cessent de progresser en termes de sécurité et d'utilisation, pour à la fois minimiser le gaspillage des ressources et des fournitures, du temps et des moyens, mais aussi garantir la protection des données de nos parties prenant fonctionnement dans le cadre d'une politique ambitieuse d'innovation mais aussi par souci de es.

C'est ainsi qu'à ce jour, **chaque client** dispose d'un accès personnalisé et sécurisé permettant de suivre l'évolution des prestations assurées et d'obtenir en temps réel les informations nécessaires à la sécurité de son site ou les rapports quotidiens d'activités.

Nos collaborateurs disposent chacun également d'un coffre-fort individuel à accès sécurisé qui permettent d'obtenir toutes les informations opérationnelles et sociales (planning et modifications des plannings, contrat de travail, fiche de paie, flashes infos sur divers sujets).

Mise en conformité RGPD

Grâce à son partenaire **NetFormaTic**, le groupe SMART PS GROUPE est également en mesure d'apporter à ses parties prenantes un accompagnement dans la mise en place du RGPD tout comme dans la démarche de cybersécurité plus globalement: audit cybersécurité, renforcement de votre système d'informations et formation aux bonnes pratiques.



1. PLAN ZERO CARBONE	50
2. PLAN SOBRIETE ENERGIE	53
3. ECONOMIE CIRCULAIRE	54
4. ACTIONS EN FAVEURS DE L'ENVIRONNEMENT	55

05. Environnement

1. PLAN ZERO CARBONE

Depuis 2020, SMART PS GROUPE a lancé un plan de décarbonation grâce au partenariat conclu avec l'organisme WE NOW.

Un effort est réalisé année après année afin de compenser les émissions de Co2 liées aux trajets quotidiens des collaborateurs domicile-travail, mais aussi les déplacements liés à la sécurisation des sites clients, et à l'encadrement des prestations.

L'ambition de SMART PS GROUPE à l'horizon 2025 est d'atteindre 100% de compensation de CO2.

Voici ci-après les tendances des dernières évaluations d'empreinte carbone de SMART PS.



CERTIFICAT IMPACT CARBONE POSITIF

Certificat n° 0009FR12.2022



CLEAN DEVELOPMENT



United Nations Technology Design Centre



Haie bocagère : vue de la parcelle avant plantation @ONF

WeNow certifie avoir compensé :

385 tonnes de CO₂e

pour le compte de :

SMART PS

avec le projet :

PROJET ONU CERTIFIÉ : PARC ÉOLIEN AU RAJASTHAN ET AU TAMIL NADU (INDE)

Ce projet vise à installer un parc éolien de 50,4 MW (63 fermes éoliennes) dans les Etats du Rajasthan et du Tamil Nadu. Cela contribuera ainsi à combler le déficit en énergie de ces Etats en utilisant le vent comme source d'énergie électrique au lieu de centrales électriques au charbon ou au gaz. La création d'emplois liée au projet aidera à réduire la pauvreté dans la communauté locale et réduira les disparités de revenus. Le développement de l'infrastructure créée par le projet profitera à la collectivité locale.

Pour aller encore plus loin, avoir un impact positif local et contribuer au soutien de la biodiversité en France, WeNow a financé la plantation de :

385 ARBRES EN HAIE BOCAGÈRE EN FRANCE (AIN)

Le projet vise à replanter des haies bocagères sur le terrain de la société Rozier, une exploitation agricole située dans le département de l'Ain, sur la commune de Sainte Croix, dans la région des Dombes. Ces haies bocagères, autrefois très présentes dans le département, ont disparu au profit des grandes cultures. Replanter des haies bocagères permet à la fois de protéger les parcelles (vent ou gel), de retrouver une certaine fertilité des sols grâce à l'apport de carbone assuré par les arbres. Mais elles sont également utiles à la biodiversité (oiseaux, chauves-souris, nombreux insectes mais aussi hérissons et micromammifères), mais aussi à la. Début 2023, 660 mètres de haie seront plantés avec différentes essences : chênes, frênes, charmes, fruitiers divers (pommier, noyer, poirier) et arbustes rustiques (troène, aubépine, viorne, cornouiller).

Fabien Carimalo
Président, WeNow



CERTIFICAT IMPACT CARBONE POSITIF

Certificat n° 0001FR.12.2021



WeNow certifie avoir compensé :

375 tonnes de CO₂e

pour compenser tout ou partie de l'impact sur le climat des activités 2021 (le bilan carbone des activités 2019 s'élevait à 420 tonnes) de :

SMART PS

avec le projet :

PROJET ONU CERTIFIÉ : CENTRALE EOLIENNE (SANTA VICTORIA CHUI)

Ce projet vise à installer une centrale de 16 éoliennes au Brésil. Le Brésil a besoin d'électricité qu'il produit aujourd'hui en majorité à partir de centrales thermiques pétrole. L'éolien possède 2 atouts : il permet de désenclaver des régions peu accessibles ; et il remplace les centrales hydroélectriques dans les périodes de sécheresse. L'activité du projet devrait permettre de produire une moyenne de 1 563 393 MWh/an d'électricité renouvelable. Outre les émissions de CO₂ évitées, la centrale a permis de créer de nouveaux emplois et vise à encourager le développement d'installations modernes et plus efficaces de production d'électricité renouvelable dans tout le Brésil.

Pour aller encore plus loin, avoir un impact positif local et contribuer au soutien de la biodiversité en France, WeNow a financé la plantation de :

CLEAN DEVELOPMENT



375 ARBRES EN FRANCE (BORD LOUVIERS)

Les frênes du massif de la forêt de Bord-Louviers sont attaqués par la chalarose. Cette maladie entraîne la mort progressive de l'arbre, engendrant des chutes de branches parfois dangereuses pour les promeneurs. Le projet vise à remplacer les frênes de la parcelle 156 de la forêt par des chênes. Cette essence a été choisie pour deux raisons. D'abord parce que le cortège folial présent sous le chêne est sensiblement le même que sous les frênes. L'installation du chêne ne viendra pas troubler la végétation déjà en place. Et ensuite, parce que le chêne est une espèce particulièrement adaptée au milieu pour les 70 années à venir, selon les prévisions des spécialistes de l'ONF.

Fabien Carimalo
Président, WeNow

Certificat émis par WeNow. Les émissions de CO₂ mentionnées sur ce certificat ont été compensées par un investissement dans le projet mentionné ci-dessus selon les standards internationaux. Serial No: from CUB5084-00001 to CUB5084-00002-00375

WeNow est une entreprise Champion de la démarche «Climate Neutral Now»

UNE INITIATIVE DES NATIONS UNIES



CERTIFICAT IMPACT CARBONE POSITIF

Certificat n° 0001FR.12.2020



CLEAN DEVELOPMENT



United Nations Framework Convention on Climate Change



WeNow certifie avoir compensé :

420 tonnes de CO₂e

pour compenser tout ou partie de l'impact sur le climat des activités 2020 (le bilan carbone des activités 2019 s'élevait à 348 tonnes) de :

SMART PS

avec le projet :

PROJET ONU CERTIFIÉ : PEDRA DO CAVALO

Ce projet vise à installer une centrale hydroélectrique sur une réserve d'eau qui avait été artificiellement créée sur la rivière Paraguaçu, dans l'État de Bahia en 1985 pour approvisionner en eau la ville de Salvador. Le Brésil a besoin d'électricité qu'il produit en majorité à partir de centrales thermiques pétrole. En construisant une centrale hydroélectrique sur une réserve d'eau existante, le projet fournit une énergie propre, tout en limitant les conséquences environnementales classiques d'une production d'hydroélectricité (inondation pour créer un lac de barrage). La centrale évite près de 60 000 tonnes de CO₂ par an sur 7 ans.

Pour aller encore plus loin, avoir un impact positif local et contribuer au soutien de la biodiversité en France, WeNow a financé la plantation de :

420 ARBRES EN FRANCE (HAIES BOCAGERES - DOMBES)

Porté par le GAEC de la Gélière sur la commune de Confrançon (Ain), ce projet agroforestier vise à re-créer des trames boisées dans les espaces agricoles qui vont servir de coupe-vent et apporter un peu d'ombrage. Ces haies bocagères permettent de développer des espaces favorables pour la faune (mammifères, hérissons, oiseaux, insectes etc.) et de favoriser la fertilité des sols par l'apport de carbone.

Le projet prévoit la plantation de 1 300 arbres en janvier ou février 2021 sur une haie double sur une distance de 650 m. Une grande diversité d'essence est prévue, avec notamment : Aubépine, Aulne glutineux, Cornouiller mâle et sanguin, Charme, églantier, fusain, Nerprun, noisetier, prunelier et prunier sauvage, Saule marsault, sureau, viorne obier et lantane etc.

Fabien Carimalo
Président, WeNow

Certificat émis par WeNow. Les émissions de CO₂ mentionnées sur ce certificat ont été compensées par un investissement dans le projet mentionné ci-dessus selon les standards internationaux. Serial No.: CDM Registry from 2R-3-6P597645-1-1-0-693 to 2R-3-6P597646-1-1-0-693

WeNow est une entreprise Champion de la démarche «Climate Neutral Now»
UNE INITIATIVE DES NATIONS UNIES

2. PLAN SOBRIETE ENERGETIQUE

SMART PS GROUPE a lancé en fin d'année 2021 un plan de sobriété énergétique avec deux objectifs :

- éviter les coupures d'électricité et de gaz au cours de l'hiver

- contribuer à l'objectif du gouvernement de baisser la consommation d'énergie en France de 10 % en 2024.

Ainsi, SMART PS GROUPE a fait recours à la domotique et à la modernisation des équipements de chauffage au siège, afin d'optimiser la consommation énergétique de manière automatique.

De plus, un plan interne a été élaboré avec des mesures vulgarisées auprès des collaborateurs mais aussi les partenaires:

1. Éteindre tous les appareils en veille : PC, écrans, imprimantes, machines à café
2. Vérifier l'extinction des éclairages quand on quitte une salle de réunion ou un site
3. Maintenir les fenêtres fermées quand le chauffage ou la climatisation fonctionnent
4. Retarder au maximum le démarrage du chauffage et de la climatisation dans les locaux
5. Réduire la température de consigne à 19°C en hiver et 26°C en été
6. Réduire la température de nuit à 16°C sauf pour les sites qui fonctionnent en 24/24
7. Réduire la température des chauffe-eau sanitaires et des cuisines à 55°C
8. Privilégier la lumière du jour à l'éclairage artificiel

3. ECONOMIE CIRCULAIRE

SMART PS GROUPE a mis en œuvre depuis quelques années un plan d’actions en faveur de la durabilité dont les résultats sont de plus en plus satisfaisants, grâce à des partenaires spécialisés dans le domaine de la circularité.

C’est une révolution mentale que SMART PS GROUPE propage en interne et auprès de ses fournisseurs afin d’étendre l’impact de la conduite du changement dans une création de valeurs sensibles aux urgences de la planète.



4 Actions en Faveur de l'Environnement et de la Durabilité

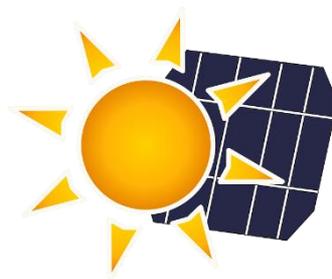
1. Gestion des Déchets

Nous nous engageons à adopter une politique d'achats responsables en prenant en compte la durabilité des produits et en privilégiant systématiquement la réparation plutôt que le remplacement, afin de réduire notre empreinte écologique et de promouvoir un modèle économique plus durable. Nous avons banni l'utilisation de gobelets jetables, instauré le tri sélectif du papier et du carton pour encourager le recyclage, et promu la réutilisation du papier comme brouillon.

2. Optimisation Énergétique du Bâtiment

Nous avons adopté l'éclairage LED, remplacé nos pompes à chaleur par des modèles plus économes en 2022 :

- Fermeture des portes des bureaux pour conserver la chaleur
- Thermostat des chauffages réglés sur 19 degrés maximum en hiver
- Limitation de l'utilisation de la climatisation en été
- Extinction des ordinateurs, imprimantes et éclairages chaque soir
- Sensibilisation à la consommation d'eau



en 2024 : **1716.67 de production des panneaux solaires**

25 % de consommation électrique provenant des énergies renouvelables

3. Mobilité Durable

Lors du choix du modèle de voitures acquis ou loués, le critère des émissions de CO2 est fortement intégré dans le processus de décision. Par ailleurs, nous adoptons une utilisation raisonnée de nos véhicules:

- Conduite éco responsable
- Optimisation des itinéraires de nos salariés
- Suivi de la consommation de carburant
- Réduction des réunions physique au profit de la Visio.

Nous renouvelons régulièrement notre flotte de véhicules en y intégrant des véhicules électriques. De plus, nous utilisons des roulottes de chantier pour réduire l'utilisation de véhicules lors de demandes urgentes, contribuant ainsi à la réduction de la consommation de carburant. **En 2024 21 % de la flotte est en électrique.**

4. Dématérialisation et Digitalisation

Réduction de la consommation de papier et de consommables

- Envoi des vœux en version numérique, par email.
- Limitation de la consommation d'énergie
- Achat de matériel de photocopie respectueux de l'environnement